

Hyvää joulua

Toivotamme kaikille asukkaillemme, toimitilavuokralaisillemme ja yhteistyökumppaneillemme oikein rauhallista ja mukavaa joulua sekä hyvää ja menestyksestä uutta vuotta 2019.

Kiinteistö Oy Auroranlinna



Avainpalvelut siirtyivät Itä-Pasilaan

Auroranlinnalta suoraan asuntonsa vuokranneet hoitavat asuntonsa avainasiat nyt Lassila & Tikanojan Itä-Pasilassa Junailijankujalla sijaitsevassa asukaspalveluyksikössä. Myös huoltoyhtiöt asioivat avainasioissa nyt Junailijankujalla.



◁ *Auroranlinnan asunnon avainten, auto-paikka-avainten, emännän, pesulan tms. asumiseen liittyvien avainten nouto ja palautus sekä lisäavainten tilaukset tapahtuvat nyt Lassila & Tikanojan Junailijankujan palveluyksikössä Itä-Pasilassa.*

Käytännössä avainten nouto ja palautus sekä asunnon lisäavainten tilaukset tapahtuvat samassa paikassa kuin tehdään talonkirjaan tehtävät tietomuutokset sekä auto-paikkojen ja saunavuorojen varaukset ja irtisanomiset ja hoidetaan talopesuloihin liittyviä asioita. Myös huoltoyhtiöiden avainpalvelu eli asuntoavainten noudot ja palautukset huolto- tai korjaustöitä varten hoidetaan nyt L&T:ssä Junailijankujalla.

Avainpalvelun muutos ei koske jälleenvuokratuissa asunnoissa asuvia, joiden avainasiat hoidetaan edelleen oman vuokranantajan kanssa, eikä Kirkkonummen ja Suomenlinnan kohteita, joissa asioidaan yhä huoltoyhtiön kanssa.

Lassila & Tikanojan Itä-Pasilan palvelupiste on virallinen osoite on Asemapäällikönkatu 12 b. Palvelupisteeseen sisäänkäynti on kuitenkin kävelytasolla Junailijankujalla, jonne pääsee mm. Asemapäällikönkadulta tai Ratapihantieltä. Toimisto on Junailijankujan ja Junailijanaukion kulmauksessa.

MUUTOS PARANTAA ASUKASPALVELUITA, sillä L&T:n asukaspalvelupiste on avoinna pitempään kuin Auroranlinnan toimisto Eevankadulla. Muutos tuo joustoa myös asunnoissa huolto- ja korjaustöitä tekeville yrityksille, kun palvelupisteiden aukioloajat ovat aiempaa pidemmät.

L&T:n toimipiste on avoinna arkisin ma-pe kello 7-17. Poikkeuksina ovat kuukauden ensimmäinen sekä kaksi viimeistä arkipäivää, jolloin L&T on avoinna kello 7-20. Jos jokin em. päivä on lauantai, L&T on avoinna kello 8-16. Puhelimitse toimipisteeseen voi olla yhteydessä käyttäen numeroa 010 636 5000 ja sähköpostitse osoitteeseen avaimet.pks@lassilatikanoja.fi. Lisätietoja löytyy: <https://www.lt.fi/fi/henkiloasiakkaat/yhteystiedot/kiinteistohuollon-asiakaspalvelupisteet>.

Auroranlinnan kaikki asukaspalvelut tuotetaan siis nykyisin Pasilassa. Yhtiön oma toimisto, jonka kanssa asioidaan vuokrasopimuksiin ja häiriöilmoituksiin liittyen, on Länsi-Pasilassa osoitteessa Eevankatu 2. □

▽ *Lassila & Tikanojan palveluyksikön sisäänkäynti Junailijankujalla näyttää tällaiselta.*



SAUNAT LÄMPIÄVÄT AATTONA

Pehmeät joulusaunan lölyt kutsuvat asukkaitamme myös tänä jouluna. Löydätte tarkemmat tiedot yleisistä joulusaunavuoroista kotitalonne ilmoitustaululta.

TOIMINTAAMME KEHITETÄÄN, PALAUTTEENNE VAIKUTTAA

Haluamme koko ajan kehittää teille asukkaillemme tarjottavia palveluita. Tänä vuonna tämä mm. näkyy isännöinnin tukipalveluissa asioimisen helpottumisena. Nämä palvelut saa nyt Lassila & Tikanojan Itä-Pasilan asukaspalveluyksikön kautta aamuisin aiempaa varhemmin ja iltapäivisin aiempaa myöhempään. Siirsimme marraskuussa myös suorien vuokralaistemme asuntoavainten noutoon ja palautukseen sekä lisäävainten tilaamiseen liittyvät asiat Lassila & Tikanojan hoitoon.

Kun saamme nyt kokeiluvaiheessa olevan sähköisen allekirjoituksen käyttöön, ovat sopimusten allekirjoitukset ja irtisanomiset tehtävissä Tupas-tunnuksilla netin kautta 24/7-periaatteella. Kaikki vikailmoituksethan hoituvat jo yhden 24h palvelun kautta joko nettietusivultamme tai numerosta 010 286 6245.

Asukastytyväisyystutkimus on ollut yksi hyvä tapa saada tietoa kehittämistoimijamme pohjaksi. Saamme teiltä sitä kautta vuosittain arvosanan palveluistamme sekä hyvää vapaamuotoista palautetta ja paljon mukavan konkreettisia kehitysehdotuksia. Vuoden 2018 tutkimus on taas käynnissä. Olemme vieneet siihen vastaamisen nettiin, jolloin lomakkeen voi täyttää helposti vaikkapa työmatkalla. Kiitos jo ennakolta taas kaikille teille, jotka uhraatte hetkisen aikaanne kysymyksiin vastaamiseen ja hyvien ehdotusten tekoon.

Kun joulun on jo lähellä, käytän samalla tilaisuutta toivottaakseni kaikille teille asukkaillemme, liiketilavuokralaisillemme ja yhteistyökumppaneillemme oikein rauhallista joulua sekä onnellista uutta vuotta 2019. □

Tatu Rasia
toimitusjohtaja
Kiinteistö Oy Auroranlinna

ON TAAS ASUKASTYTYVÄISYYS- TUTKIMUKSEN AIKA

Auroranlinnan vuosittainen asukastytyväisyystutkimus tehdään joulun-tammikuun vaihteessa nettikyselynä. Asukkaille jaetaan osoite nettilinkkiin, jonka kautta kyselyyn pääsee, sekä vastausohjeet paperitiedotteella.

VASTAUSAIKA ALKAA HETI, KUN OHJEET KYSELYYN VASTAAMISEEN ON JAETTU ASUNTOON. Tutkimuksella kerätään asukkailta tietoa niin asuintalojen, asuntojen kuin asukkaille tarkoitettujen palvelujenkin laadusta. Pelkkien numeroarvoiden lisäksi asukkailla on mahdollisuus antaa vapaamuotoista palautetta sekä ehdotuksia kiinteistöyhtiölle.

Tutkimuksen tekee tänäkin vuonna IRO Reseach & Consulting. Auroranlinna saa varsinaisista vastauksista yhteenvetoraportin. Lisäksi kaikki vapaamuotoiset palautteet menevät nimettöminä Auroranlinnalle, jossa ne luetaan tarkkaan. Monet tätä kautta tulleet ehdotukset ovatkin jo johtaneet käytännön kehitystoimiin.

Tutkimusten koosteraportista tulee keväällä uutinen Auroranlinnan nettisivun auroranlinna.fi Uutiset-osioon. □

Mechelininkatu 1:stä

Entisen Marian sairaalan alueelle tehtävä startup-yrittäjäkeskus Campus Maria on yksi Helsingin kärkihankkeista. Pormestari Jan Vapaavuoren mukaan Marian alue on strategisessa asemassa kaupungin kehittämisen kannalta. Auroranlinnan Mechelininkatu 1:n asukkaat hanke pakottaa muuttamaan muualle.

Mechelininkatu 1 valmistui Marian sairaala-alueelle vuonna 1989 tarjoamaan työsuhteasuntoja kaupungin työntekijöille. Kiinteistön ”puuhanaiseksi” valikoitunut Sari Lauren on asunut ainutlaatuisessa asuinympäristössä vuodesta 2000. Sari on naapurin Marjon jälkeen toiseksi pisimpään talossa asunut asukas.

– Olen ollut kaupungin terveydenhoitopuolella töissä jo 30 vuotta. Tammikuussa 2000 olimme kipeässä asunnontarpeessa ja saimme 68 neliön kolmion Mechelininkatu 1:stä. Nyt tämä vaihe elämästä on päättymässä, kun kotitalomme ollaan purkamassa Campus Marian tieltä ilmeisesti vuoden 2020 aikana. Nyt mielen täyttää uuden kodin löytämiseen liittyvän huolen lisäksi suuri haikeus, kun täältä pitää muuttaa pois, Sari Lauren kertoo.

– Tämä on punainen tiilikerrostalo ihmeellisessä keitaassa keskellä kaupunkia. En voinut kuvitella, että sairaalan kupeessa olisi näin viihtyisää asua.

– Kun muutimme, näytti, että kotimme on ollut alkujaan solu-asunto. Tässä on kolme samankokoista pientä huonetta ja iso keittiö. Kahdessa huoneessa on ranskalainen ja yhdessä isompi parveke. Wc ja kylpyhuone ovat erikseen. Lisäksi jääkaapin ovesa oli lukko, jota ei perheasunnoissa yleensä näe, Lauren naurahtaa.

– Iso keittiö on ollut ihana paikka istua yhdessä isomman porukan kanssa, mutta olohuone on pieni. Toisaalta kaunis ympäristö on korvannut asunnon pienet puutteet moninkertaisesti. Vanha pitkä vuokrasopimuksemme on pysynyt voimassa tähän asti eli liki 19 vuotta. Oma poikakin on ehtinyt kasvaa aikuiseksi tässä kodissa. Tänne liittyy runsaasti mukavia muistoja, Sari lisää.

– **TÄMÄ SAIRAALA-ALUE ON OLLUT KUIN LUONTOKEIDAS** keskellä Helsingin ydinkeskustaa. Täällä on vanhoja puita, istutuksia sekä paljon mm. huilumaisesti laulavia mustarastaita ja muita lintuja, oravia, kettuja ja ikävä kyllä myös city-kaneja. Täällä on ollut turvallista asua, varsinkin kun Marian sairaala oli toiminnassa. Alueen portit menivät yöksi kiinni, alaportti kello 19 ja yläportti kello 24, ja turvahenkilöstö liikkui alueella koko ajan. Vartijat eivät huolehtineet pelkästään yleisesti alueen turvallisuudesta, vaan komensivat myös talon lapsia ja pistivät stopin touhuille, jos pojat vaikka keksivät kiivetä jätekatoksen katolle.

– Yöllä liikkueissa piti huolehtia, että porttikortti oli mukana. Jos ei ollut, vaihtoehtoina oli kiivetä portin yli tai mennä Marian pääovesta päivystykseen ja sieltä sisäkautta pihalle. Jälkimmäiseen jouduin turvautumaan yhden Marokon matkan päätteeksi matkalaukujeni kanssa, kun paluu venähti yli puolen yön. Sairaaloiminta toi myös omat lisänsä. Välillä piti viedä huonemuistisia vanhuksia neuvontaan, kun he eivät muistaneet, mille osastoille kuuluivat. Sairaalan toiminnan loputtua vanhan päivystyksen edessä ihmisiä piti ohjata oikeaan osoitteeseen yllättävän pitkään.

– Baana kulkee ihan talomme vierestä. Aiemmin siinä kulki satarata. Muistan vielä kotoisan kolkkeen, joka junista lähti. Pojilla oli tapana potkia palloa kohti ohi ajavia junia ja yrittää osua tavaravau-nujen auki oleviin oviaukoihin. Lisäksi he kiipeilivät mielellään ratakuilun kallioseinänteillä, mistä onneksi sain tietää vasta nyt. Paikka on erittäin vaarallinen ja jyrkkä.

mukavia muistoja

– Kun sairaalatoiminta loppui, piha-alueesta tuli hyvin suosittu osa kaupunkilaisten ulkoilureittejä ja mieluisa paikka mm. skeittareille. Lisäksi avoimuus houkutteli mm. ulkomailta tulleita kerjäläisiä. Välillä pimeällä liikkuminen tuntui vähän pelottavalta, kun jatkuvasti paikalla oleva vartiointi loppui. Onneksi alueelle on nyt tullut satoja työpaikkoja, ja täällä on elämää illallakin.

– Viihtymiseen on vaikuttanut asunnon hieno sijainti työpaikan ja palvelujen lähellä. Minulla ei ole siksi ollut tarvetta omalle autolle. Käytän vuokra-autoa, kun menen synnyinseudullani 250 kilometrin päässä olevalle mökilleni, Sari toteaa.

ASUKKAIDEN VILKKAASSA KÄYTÖSSÄ ON ollut jo pitkään alkuaan sairaalan toimitilana käytetty isohko kerhotila. Mechelininkatu 1:ssä on talotoimikunta, jossa Sari toimii mm. kerhotilan varauksista ja avaimesta vastaavana henkilönä. Sitä kautta monet asukkaat ovat myös tulleet tutuiksi.

– Yhteisöllisyys on vähentynyt, kun vuokrasopimukset muuttuivat määräaikaisiksi. Toki esimerkiksi koiranomistajat juttelevat usein keskenään pihalla, mutta usein sitä myös katselee, että ahaa – tuon näköinenkin henkilö asuu talossamme. Niinpä kerhuonettakin käytetään enemmän perhejuhliin ja yksityisenä askartelu- ja harrastustilana kuin yhteiseen toimintaan. Kiinteistössä on pidetty mm. muutamat pihatalkoot, kerhotilassa erilaisia liikuntatuokioita sekä muutamat pikkujoulot. Kokouksia olemme pitäneet tarpeen mukaan, viimeksi liittyen tähän purkuhankkeeseen, Sari toteaa

– Tuntuu haikealta, että tämä niin monen oma koti on muutaman vuoden päästä mata-



△ Sari Lauren on viihtynyt Mechelininkatu 1:ssä toisaalta sen takia, että entisen Marian sairaalan piha-alue on ollut viihtyisä ja rauhallinen keidas kaupungin keskellä, ja toisaalta sen takia, että työ ja kaikki palvelut ovat lähellä.

lana. Auranlinnan edustajat suosittelivat asukaskokouksessa kaikkia etsimään uutta asuntoa, jotta voisi vaikuttaa siihen minikälaisen ja miltä alueelta sen saa. Huoli on siitä, löytyykö yhtä mukavaa. Auranlinna on luvannut auttaa, minkä voi, mutta kyllähän päävastuu uuden kodin löytämisessä on meillä itsellämme. Auranlinnaa voi kiittää kiinteistönomistajana. Meille on löytynyt aikaa, kun siihen on ollut tarvetta, ja esimerkiksi oman asunnon pintakunnostukseen olen saanut tarvikkeet ja materiaalit.

– Kesällä kaivoimme entisen sairaalan happipullokehikon viereen kasvaneen villiruusun taimen ylös, ja istutimme sen mökilleni. Siitä toivon mukaan jää pysyvä konkreettinen muisto tästä rakkaasta kodista ja ympäristöstä, Sari Lauren sanoo. □



△ Mechelininkatu 1:ssä koti on kuin keitaassa keskellä Helsinkiä aivan Baanan kupeella.



△ Sari Lauren Mechelininkatu 1:n asukaspihasa. Marian sairaalan toimiessa penkille saattoi istahtaa levähtämään myös ulkoilemassa olevia potilaita. Start up -kaudella erilaisiin juhliin osallistuva väki on rynninyt myös talon pihalle aiheuttaen sitä kautta turhaa häiriötä asukkailla.

Start up -yrityksille suunnatun Campus Marian kehittäminen tarkoittaa, että Mechelininkatu 1 purettaneen vuoden 2020 loppuun mennessä.



Tervetuloa uudet auroranlinnalaiset

Helsingin kaupungin asuntokiinteistöomistusta on keskitetty niin, että ns. ARA-asuintaloista vastaa Heka Oy ja muista asunnoista pääosin Kiinteistö Oy Auroranlinna. Vellamonkatu 29 ja Varustuksenkatu 1 siirtyvät tämän mukaisesti Auroranlinnan omistukseen 31.12.2018.

▽ Vellamonkatu 29 sijaitsee Hermannissa. Sen iso pihapiiri jää talojen rajaaman alueen sisälle.

Auroranlinnan uusimmista kiinteistöistä Vellamonkatu 29 on 70 asunnon kohde, joka sijaitsee lähellä Hämeentien ja Hermannin rantatien risteystä. Varustuksenkatu 1 taas on reilun sadan asunnon kohde Kivikon alueelle Kehä I:n tuntumassa. Auroranlinna omistaa Hermannista jo ennestään Vellamonkatu 25:n talot. Kivikössä yhtiön hoidossa on ennestään Kivikonkaari 43.

Kiinteistö Oy Auroranlinna toivottaa uudet asukkaansa tervetulleiksi. Yhtiön nettisivuilla auroranlinna.fi on hyvää tietoa yhtiöstä ja sen käytännöistä, joihin yhtiö toivoo asukkaidensa tutustuvan. Kiinteistöjen vikailmoituskäytännöt ja isännöinnin palvelut tuotetaan jatkossa Auroranlinnan käytäntöjen mukaisesti. Kiinteistöjen kohdetiedot lisätään nettisivuille joulukuun aikana.

Kiinteistöjen huolto-yhtiöt eli Vellamonkatu 29:n SF ammattimies ja Varustuksenkatu 1:n Lassila & Tikanoja jatkavat työtään myös vuoden vaihteen jälkeen.

Yhtiön uudistalohanke Käenkujalla, minkä piti alkaa tänä vuonna, on lykkäantynyt rakennusalan ylikuumenemisen takia. □



△ Kivistön Varustuksenkatu 1:n pihassa on osin luonnon kalliomaastoa. Kiinteistön naapurissa on lisäksi pieni metsikkö.

KINKKURASVAT, KUUSET JA LAHJAPAPERIT OIKEAAN PAIKKAAN

Muistathan tänäkin jouluna hyvän naapurit huomioon ottavan käytöksen lisäksi muistaa muutaman perussäännön:

- Kinkun paistinrasva laitetaan juoksevana sekajäteastiaan, EI IKINÄ VIEMÄRIIN.
- Jähmettynyt kinkkurasva viedään biojätteeseen.
- Osta harkiten. Mahdollinen ylimääräruoka, jota ei voi esim. pakastaa, viedään biojätteeseen.
- Lahjapaperit laitetaan sekajäteastiaan.
- Joulukuuset viedään jätteen luokkaan, josta HSY kerää ne uudenvuoden jälkeen. Katso aikataulut hsy.fi.
- Imuroi jääkaapin/pakastimen taustaritilä vähintään vuosittain.
- Puhdista jääkaapin/pakastimen sulatusputki, sisäpuoli ja ovitiivisteet vähintään vuosittain.
- Puhdista WC-kylpyhuonetilojen lattiakaivot säännöllisesti.
- Siivoa liedestä tausta ja alusta vähintään vuosittain.
- Vaihda raitisilmasuodatin, kun suodattimet ja vaihto-ohjeet jaetaan asuntoihin.
- Tarkista palovaroittimien paristojen kunto säännöllisesti.
- Tarkista asunnon wc-istuimen ja hanojen kunto säännöllisesti (tiputus/vuoto) ja tee vikailmoitus heti, jos havaitset vikaa.
- Puhdista liesituuletin/-kupu ja asunnon poistoilmaventtiilit säännöllisesti. Suodattimen vaihto tarvittaessa.

KUN SIIVOAT, TEITPÄ SEN ENNEN JOULUA TAI JOULUN JÄLKEEN, MUISTA MYÖS NÄMÄ ASIAT:



△ Tämä ei todellakaan ole oikea paikka kinkkurasvalle, ruoantähteille, lääkkeille, vaipoille, terveysiteille eikä millegään muullekaan jätteelle kuin kakalle ja pissalle.